

01. komunikacja w projektowaniu

Dlaczego w kontekście projektowania pojawia się temat komunikacji?

Projektowanie jest procesem zespołowym, który łączy różne perspektywy, umiejętności i doświadczenia osób tworzących grupę. Design w ujęciu medialnym przypomina trochę wyścig Formuły 1 – sukces projektu upatrywany jest często w jednej, "genialnej" osobie. Tymczasem, jednostka rzadko kiedy jest w stanie "dźwignąć" cały proces projektowy "od pomysłu do wdrożenia". Osoba startująca w F1 może mistrzowsko prowadzić auto, ale bez zespołu mechaników, strategów i inżynierów nie ma szans na wygraną. Co więcej, w rzeczywistości pozamedialnej projektowanie przypomina raczej sztafetę. Osoby (bądź grupy osób) przekazują sobie kolejne iteracje projektu, aż osiągną zamierzony efekt – współpraca na przecięciu różnych umiejętności i wiedzy pozwala dopracować dany pomysł i wcielić go w życie.

Czym jest komunikacja?

Komunikacja to proces przekazywania i wymiany informacji, w tym przypadku – między ludźmi. Kiedy jedna osoba wysyła "wiadomość" (np. coś mówiąc), druga osoba może ją usłyszeć, zinterpretować i się do niej odnieść. Komunikat może zawierać się równocześnie w słowach (pisanych, mówionych), gestach, mimice czy w tonie głosu.

Kiedy komunikacja w zespole jest dobra?

Dobra komunikacja jest przejrzysta, precyzyjna i dostosowana do sytuacji. Uwzględnia potrzeby osób współtworzących zespół i odbywa się zgodnie z przyjętymi przez grupę metodami (np. poprzez określony wspólnie kanał komunikacji). Komunikując się z osobami z naszego zespołu, warto korzystać z konkretnych narzędzi – ich przykłady znajdziesz na dedykowanej stronie [link].

Wersja #4

Utworzono 2025-03-13 11:40:28 UTC przez Małgorzata Załuska

Zaktualizowano 2025-03-13 17:33:00 UTC przez Małgorzata Załuska